

Timbre
0,85€

M. Robert IGER
CEO The Walt Disney Company
500, South Buena Vista Street
Burbank, CA 91521
USA

Timbre
0,55€

Peuples Solidaires
10, quai de Richemont
35000 Rennes

• Vous pouvez faire la différence ! •

• *Ecrivez pour agir !*

Depuis plus de 10 ans, des organisations partout à travers le monde agissent et mobilisent les citoyens et consommateurs pour le respect des droits de ceux qui fabriquent les jouets que nous achetons. Nos campagnes de lettres ont déjà permis de d'obtenir des améliorations concrètes.

**Vos lettres font bouger les choses !
7 fois sur 10, elles contribuent à faire évoluer des situations.**

Aujourd'hui, votre participation à cette campagne peut contribuer activement au respect des droits des ouvriers des usines de *Tianyu* et *Yonglida Toys*.

• *Faites connaissance avec Peuples Solidaires*

Peuples Solidaires est une association de Solidarité internationale qui agit pour un développement solidaire de tous les peuples et milite pour mettre l'économie au service de l'Homme.

Peuples Solidaires soutient et renforce l'action de ses partenaires en Afrique, en Amérique latine et en Asie qui sont des syndicats, associations ou encore des communautés organisées qui se battent pour la défense de leurs droits économiques, sociaux et culturels. Grâce à un réseau de près de 9000 personnes qui participent régulièrement à nos campagnes de lettres, nous faisons pression sur les entreprises et décideurs qui violent ces droits. Nous menons également des campagnes de plus long terme sur les thèmes des droits de l'Homme au travail et de la souveraineté alimentaire.

• *Faites connaître cette campagne autour de vous en commandant des outils de campagne Disney*

- Le présent document « Bienvenue dans le monde (pas si) merveilleux de Disney »
- Le rapport d'enquête « Bienvenue dans le monde (pas si) merveilleux de Disney : Rapport d'enquête sur les conditions de travail chez les sous-traitants de Disney en Chine ».
- Le kit d'information et le kit de mobilisation de la Campagne Jouets 2008
- Des outils pédagogiques pour la sensibilisation à la défense des droits sociaux dans le monde

Contact

Peuples Solidaires
10, quai de Richemont
35000 Rennes

tel : 02 99 30 60 53
fax : 02 99 30 39 30

Adresse mail : info@peuples-solidaires.org
Site internet : www.peuples-solidaires.org



Maquette : Association BUG - Rennes
Impression : Mauguin Imprimeurs - Tulle

Bienvenue dans le monde (pas si) merveilleux de Disney



« Je travaille dans des conditions proches de l'esclavage. Je n'ai même pas suffisamment de temps pour dormir. »

Ouvrière de Tianyu Toys -
Usine chinoise fabricant des jouets pour Disney



Comme des millions d'hommes et de femmes, Disney vous a sans doute fait rêver lorsque vous étiez enfant. Comme des millions de personnes, vous connaissez et appréciez sans doute l'espiègle souris Mickey, ou encore Winnie, l'ourson gourmand. Le succès de l'entreprise Disney a également de quoi faire rêver :

- Plus de 35 milliards de dollars de chiffre d'affaires en 2007,
- Des milliers de produits de consommation (jouets, meubles, montres, stylos, livres, vêtements ...),
- Des centaines de chaînes de télévision, des sites Internet, des services de téléphonie mobile, des labels musicaux, des jeux vidéo, des magazines, des films ...
- 5 parcs d'attractions en Californie, en Floride, à Tokyo, à Paris et à Hong Kong.

Mais derrière la magie Disney, une ONG chinoise, la SACOM (Association des étudiants et universitaires contre la mauvaise conduite des entreprises) a découvert un autre univers en enquêtant chez deux fournisseurs de Disney situés dans la province du Guangdong, dans le Sud de la Chine.

Dans les usines de Tianyu Toys et Yonglida Toys, des centaines d'ouvriers chinois, majoritairement des femmes, fabriquent pour Disney des peluches et autres jouets à l'effigie des personnages de la marque, dans des conditions extrêmement dures et dangereuses.



• Jusqu'à 15 heures de travail par jour

Tianyu Toys impose une journée de travail de 12 à 15h. Il n'est pas rare que la journée finisse à minuit. Pendant la saison haute, lorsque les commandes affluent, les ouvriers ne sont même pas autorisés à prendre de jours de repos. Chez Yonglida, des conditions similaires ont pu être observées, et les ouvriers manquent tous de sommeil.

Ouvriers du département «couture» à Tianyu Toys

• Des salaires de misère

Chez Tianyu Toys, une ouvrière en charge de la couture finale des peluches «Winnie l'ourson» gagne à peine 1 centime d'euro par pièce fabriquée. Pour atteindre des salaires à peu près corrects, les ouvriers sont contraints de faire de nombreuses heures supplémentaires. Dans certains cas, la direction impose en outre des quotas de production, et si les ouvriers ne les atteignent pas, ils ne sont tout simplement pas payés.

« Pendant la saison basse, je gagne à peine 48 à 58 euros par mois (env. 500 yuans), ce qui est bien en dessous du salaire minimum légal qui est de 67 euros par mois (690 yuans). L'hébergement et la nourriture me coûtent 12,6 euros (130 yuans), ce qui correspond à peu près à un quart de mon salaire, automatiquement déduit de ma paye. Le reste me suffit à peine pour vivre... ».

Ouvrière du département assemblage de Tianyu Toys

• Des conditions de travail dangereuses

Dans l'atelier « peinture » de Tianyu Toys, les ouvriers souffrent de la chaleur insoutenable qui règne dans les locaux. Les ventilateurs restent généralement éteints, pour «préserver la qualité de la peinture et du produit fini». Les ouvriers disent souffrir de graves maux de tête et d'estomac tant ces odeurs sont insupportables.

• Des dortoirs insalubres

Chez Yonglida, les ouvriers dorment dans des dortoirs exigus et surpeuplés. Chaque dortoir accueille ainsi entre 8 et 16 ouvriers. L'odeur dans les toilettes communes est abominable et les locaux sont infestés de rats et autres vermines.



Les dortoirs de Tianyu Toys



Selon Disney, le respect des droits humains chez ses fournisseurs est au centre de ses préoccupations.

«La Walt Disney Company s'engage à promouvoir et maintenir des pratiques internationales de travail responsables tout au long de sa chaîne d'approvisionnement (...) et partout dans le monde». Extrait du Site internet de Disney

Disney s'est doté dès 1996 d'un Code de conduite, à destination des fabricants qui couvre l'ensemble des droits fondamentaux des travailleurs. Il a été traduit en 50 langues, accompagné de milliers de formations, et de dizaines de milliers d'audits sociaux, réalisés dans plus de 50 pays à travers le monde, y compris en Chine.

Et pourtant, les enquêtes le prouvent, ces dispositions ne sont pas appliquées. Alors, d'où vient le problème ?

• Des ouvriers qui n'ont pas voix au chapitre

Chez Tianyu et Yonglida Toys, aucun des ouvriers interrogés par la SACOM n'avait jamais entendu parler du Code de Conduite Disney... Pire, chez Tianyu Toys, l'enquête de la SACOM révèle que, en prévision des audits, la direction avait préparé une série de questions-réponses types à destination des travailleurs. Des sessions de formation destinées à leur apprendre comment répondre « correctement » aux questions des auditeurs ont même été organisées. Les employés étaient prévenus : « s'ils répondaient mal aux questions des auditeurs, (l'usine) perdrait des commandes et (ils) perdraient leur emploi »...

En Chine, les travailleurs ne sont pas libres de former des syndicats de leur choix ou d'y adhérer, puisque le gouvernement n'a pas souscrit aux normes fondamentales de l'Organisation internationale du travail sur la liberté d'association et de négociation collective. Or, les organisations de la société civile le martèlent depuis des années : pour que les droits des travailleurs soient réellement respectés, il faut avant tout que les travailleurs connaissent leurs droits et qu'ils soient en mesure de les défendre eux-mêmes.

C'est pourquoi nous demandons au PDG de Disney :

- De favoriser la création de mécanismes de représentation des travailleurs chez tous les fournisseurs de Disney ;
- D'engager un dialogue sérieux avec Peuples Solidaires, la SACOM et les organisations syndicales internationales, en vue d'améliorer sa responsabilité sociale tout au long de sa chaîne d'approvisionnement en Chine et dans d'autres pays.

• Des pratiques d'achat coupables

Certes, la responsabilité des bas salaires revient en tout premier lieu aux fournisseurs eux-mêmes, qui violent la législation de leur pays en même temps que les dispositions internationales et celles du Code de conduite de Disney. Mais les multinationales comme Disney doivent reconnaître que leurs pratiques d'achat, et en particulier, la pression exercée pour obtenir des prix toujours plus bas, constituent un obstacle majeur à l'amélioration des salaires dans les chaînes d'approvisionnement du secteur du jouet.

C'est pourquoi nous demandons au PDG de Disney :

- D'augmenter le prix à la commande afin de permettre à ses fournisseurs de payer un salaire décent aux ouvriers

• AGISSEZ •
avec Peuples Solidaires!



Nous n'appelons pas au boycott de Disney car cela nuit souvent en premier lieu aux ouvrier(e)s concerné(e)s. Nous vous invitons à une mobilisation citoyenne pour que cette entreprise assume sa responsabilité sociale et modifie ses pratiques d'achats.

- Ecrivez au PDG de Disney pour soutenir les demandes de la SACOM et de Peuples Solidaires.
- Vous pouvez également soutenir financièrement cette campagne pour le respect des droits de l'Homme au travail chez Disney .

Dear Mr Iger,

I have been informed by Peuples Solidaires (France) and SACOM (Students and Scholars against Corporate Misbehaviour, Hong Kong) of the deep-rooted, systemic sweatshop conditions at the plants of Disney's suppliers, Tianyu and Yonglida Toys, in China.

I am therefore extremely concerned about the workers situation at your Chinese suppliers, and urge you to:

1. Raise the price of your manufacturing orders to account for reasonable labour costs, thus giving your suppliers a chance to pay workers a decent wage;
2. Facilitate the formation of mechanisms of worker representation at all Disney suppliers, by actively engaging workers in the process of implementing your code of conduct;
3. Enter into genuine dialog with Peuples Solidaires, SACOM and international trade union organizations, to improve supply chain labour responsibilities in China and other countries.

Sincerely yours,

Signature

Traduction

Cher M. Iger,

J'ai été informé(e) par Peuples Solidaires et la SACOM (Association des étudiants et universitaires de Hong Kong contre la mauvaise conduite des entreprises) des violations profondes et systématiques des droits des travailleurs chez Tianyu et Yonglida Toys, deux fournisseurs de Disney en Chine. Je suis extrêmement préoccupé(e) par la situation des employés de vos sous-traitants en Chine, et vous exhorte à :

1. Augmenter le prix à la commande afin de permettre à vos fournisseurs de payer un salaire décent aux ouvriers ;
2. Favoriser la création de mécanismes de représentation des travailleurs chez tous les fournisseurs de Disney, en impliquant les travailleurs dans l'application de votre Code de conduite ;
3. Engager un dialogue sérieux avec Peuples Solidaires, la SACOM et les organisations syndicales internationales afin d'améliorer votre responsabilité sociale tout au long de votre chaîne d'approvisionnement en Chine et dans d'autres pays.

(Salutations)

Coupon réponse

- J'ai participé à la campagne de lettres.
- Je souhaite recevoir les Appels Urgents de Peuples Solidaires.

Nom-Prénom :

Adresse :

Adresse e-mail (facultatif):.....

- Je souhaite soutenir financièrement la Campagne Disney.
Je joins un chèque de : 15 € 30 € 50 €
 autre montant €

Votre don à Peuples Solidaires vous donne droit à une réduction d'impôt égale à 66% (soit 2/3) de son montant. Vous recevrez votre reçu fiscal par voie postale. Un don de 50 euros vous reviendra ainsi réellement à 17 euros.