

Le 21 octobre 2008

The Walt Disney Company (Disney)

Réponse au rapport d'enquête de Peuples Solidaires "Bienvenue dans le monde (pas si merveilleux de Disney"

La Walt Disney Company s'engage à promouvoir et maintenir des méthodes responsables de travail dans ses opérations de licence et d'approvisionnement direct partout dans le monde. A cette fin, nous avons mis en place un programme de déontologie sociale qui s'appuie sur notre Code de conduite des fabricants. Notre programme intègre des pratiques et des protocoles permettant d'assurer des contrôles et d'interpeller les usines qui fabriquent des articles Disney destinés à la vente, pour des produits de licence ou pour l'approvisionnement direct. Lorsque nous sommes informés de problèmes concernant le droit du travail dans les usines, notre Société enquête sur les revendications et s'associe avec l'usine, le licencié ou le fournisseur qui sous-traite le produit, afin d'élaborer un plan d'action corrective qui aidera l'usine à adopter des pratiques de travail conformes.

Un rapport d'enquête a été publié par Peuples Solidaires. Il est basé sur les rapports de l'Association des étudiants et universitaires contre la mauvaise conduite des entreprises (SACOM) datant de 2005 à 2007, qui incriminent les usines fabriquant des produits de marque Disney. Bien que nous ayons régulièrement abordé ces sujets par le passé avec la SACOM, nous tenons à rétablir la vérité et à éliminer toute idée erronée quant à nos actions. A cette fin, voici notre dernière mise à jour :

- **Dongguan Lam Sun Plastic Products Co., Ltd.** (initialement citée par la SACOM en 2005) - Cette usine ne nous a pas permis d'enquêter sur les allégations et en conséquence elle n'est plus autorisée à fabriquer des produits de marque Disney depuis 2005.
- **Ho Wai Metal Plastic Manufactory**, également connue sous le nom de **Haowei Toys** (initialement citée par la SACOM en 2007) - L'usine a déménagé dans de nouveaux locaux, a mis en place une ligne d'assistance confidentielle pour les employés avec l'aide d'une organisation de la société civile chinoise, a établi un Comité de coopération entre la direction et le personnel et également réglé le conflit concernant les salaires. Cette usine travaille actuellement à l'établissement d'un système de responsabilité sociale d'entreprise pour assurer une conformité durable. Voir notre réponse précédente sur cette usine.
- **Hung Hing Printing Press (Shenzhen) Limited Corporation** (initialement citée par la SACOM en 2005) - L'usine a installé une ligne d'assistance confidentielle pour les employés avec l'aide d'une organisation de la société civile chinoise, a effectué des séances de formation en usine pour des milliers d'employés, et également créé un comité chargé de l'environnement, de la santé et de la sécurité avec le soutien d'une organisation de la société civile chinoise.
- **Longgang Huang Xing Light Industry**, également connue sous le nom de **B-Planet** (initialement citée par la SACOM en 2006) Nous avons effectué un audit social de cette usine. Après avoir terminé l'audit et formulé nos recommandations, le licencié et l'usine nous ont fait savoir qu'ils n'avaient pas l'intention de remédier aux problèmes. En conséquence, cette usine n'est plus autorisée à fabriquer des produits de marque Disney depuis 2006. Voir notre réponse précédente sur cette usine.
- **Nord Race Paper International Limited** (initialement citée par la SACOM en 2005) - L'usine a refusé de laisser Disney et son contrôleur indépendant pénétrer dans les locaux et enquêter sur les revendications. En conséquence, cette usine n'est plus autorisée à fabriquer des produits de marque Disney depuis 2005.
- **Qi Sheng Shenzhen**, également connue sous le nom de **Tradeson Candle ou de Bestree** (initialement citée par la SACOM en 2006) - Nous avons effectué un audit

social et relevé certaines infractions aux normes, sans toutefois avoir pu entièrement évalué la conformité sur tous les aspects de notre Code de conduite. En conséquence, cette usine n'est plus autorisée à fabriquer des produits de marque Disney depuis 2006.

- **Tianyu Toys** (initialement citée par la SACOM en 2007) - L'usine a installé une ligne d'assistance confidentielle pour les employés avec l'aide d'une organisation de la société civile chinoise et nous avons mis en place une coordination avec ICTI CARE Process afin d'évaluer les progrès de l'usine en matière d'amélioration des conditions de travail.
- **Yonglida Toys** (initialement citée par la SACOM en 2007) - L'usine n'était pas autorisée à fabriquer des produits de marque Disney. La direction de l'usine a refusé l'accès aux contrôleurs Disney. Elle n'est toujours pas autorisée à fabriquer des produits de marque Disney.
- **Zhongshan Hung Hing Printing & Packaging Company Limited** (initialement citée par la SACOM en 2005) - L'usine a installé une ligne d'assistance confidentielle pour les employés avec l'aide d'une organisation de la société civile chinoise, a subi plusieurs audits sociaux et a apporté de nombreuses améliorations. Elle continuera à être contrôlée.
- **Zhuhai Kam Long Industry** (initialement citée par la SACOM en 2006) - L'usine a installé une ligne d'assistance confidentielle pour les employés avec l'aide d'une organisation de la société civile chinoise, a participé avec une organisation de société civile à l'organisation d'une enquête auprès des employés. Cette enquête a donné lieu à la rénovation de la cantine. L'usine a participé, avec une autre organisation de société civile, à l'établissement d'un comité chargé de l'environnement, de la santé et de la sécurité avec des employés comme membres du comité, et elle continue à s'efforcer de réduire les heures de travail.

Les situations décrites ci-dessus témoignent de la réalité des opportunités et des défis pour identifier les conditions de travail et y répondre. Dans certains cas et malgré tous nos efforts, les usines n'apportent pas les changements que nous exigeons. Dans cette situation, notre seule alternative consiste à rompre toute relation avec les usines concernées. Dans d'autres cas, nous avons été en mesure d'enquêter sur certaines revendications et avons pu collaborer avec les usines ainsi que nos licenciés et fournisseurs afin d'apporter des améliorations.

Nous continuerons à travailler avec les usines qui sont prêtes à nous laisser accéder à leurs installations et employés et qui s'engagent à améliorer leurs conditions de travail. Nous accueillons favorablement tout intérêt manifesté envers notre programme de déontologie sociale et nous nous réjouissons à l'idée de collaborer avec des organisations indépendantes susceptibles d'offrir des conseils constructifs sur la manière dont les usines peuvent apporter des progrès tangibles à leurs conditions de travail.